

## PRIVACY VERKLARING

### Algemeen

Waarom deze Privacy verklaring, omdat het Privacybeleid van Elmacon BV erop gericht is u te informeren over welke gegevens wij over u verzamelen, waarom en hoe u daar controle over heeft, en om de persoonsgegevens die wij over u ontvangen te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Al uw persoonsgegevens worden als vertrouwelijke informatie behandeld.

Dit Privacybeleid is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige) en op alle bezoekers van de website elmacon.be en zijn geregistreerde handelsnamen van Elmacon BV.

### Welke gegevens?

Onder persoonsgegevens worden verstaan de gegevens die op u als identificeerbare natuurlijke persoon betrekking hebben.

Volgende gegevens dienen door de klant te worden meegedeeld bij de bestelling of registratie:

- Naam
- Adres
- Land
- Contactpersoon
- Telefoon, gsm
- E-mail
- BTW-nummer

De persoonsgegevens die Elmacon BV verzamelt, betreffen in de eerste plaats de gegevens die u zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website(s) en die wij verkrijgen door uw gebruik van onze website(s) en/of onze producten en/of diensten. Anderzijds betreft dit Privacybeleid ook de persoonsgegevens die u ons overmaakt via andere kanalen. Dit zoals inschrijvingen op workshops, inschrijvingen op nieuwsbrieven, inschrijvingen op opendeurdagen en andere.

### Waarom?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens in de eerste plaats voor de afhandeling van uw bestellingen van uw hosting en werkuren waardoor men spreekt over gerechtvaardigd belang.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren via nieuwsbrieven en mailings. Dit over zaken, acties en promoties die u aanbelangen zoals, melding van updates, upgrades, verbeteringen, nieuwe tools, wettelijke en noodzakelijke aanpassingen.

### Wie?

Uw persoonsgegevens worden enkel bewaard door Elmacon BV, Onledegoedstraat 19, 8800 Roeselare. Elmacon BV zal de gegevens van de klant niet doorgeven aan derde partijen zonder de toestemming van de klant, indien de gegevens worden doorgegeven aan derden voor veiligheidsupdates dan zal de klant hier altijd over verwittigd worden en dit alles na goedkeuring van de klant.

### Hoe hebt u controle over uw persoonsgegevens?

De klant heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van zijn persoonsgegevens, deze kosteloos te verbeteren of te wijzigen en dit door verzending van een e-mail of per brief aan het adres Elmacon BV, Onledegoedstraat 19, 8800 Roeselare of via email op [info@elmacon.be](mailto:info@elmacon.be).

Elmacon BV zal binnen de 30 dagen een bevestiging sturen van de verbetering of wijziging van de gegevens. Gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën Elmacon BV gebruikt op haar website(s) cookies en gelijkaardige technologieën om de gebruikersvoorkeuren van de klant te onderscheiden van andere gebruikers van de Website. Dit zijn kleine informatiebestanden die op uw computer of toestel worden opgeslagen wanneer u onze website(s) bezoekt.

Onze website(s) maken gebruik van verschillende soorten cookies: zo zijn er cookies die nodig zijn om onze website(s) correct te laten werken, cookies om uw surf comfort te verhogen. Zodat u bijv. niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies die bepaalde informatie over u registreren voor statistische doeleinden of om u, op basis van de getoonde interesse op onze website(s), Bij het openen van de website, zal de klant een link te zien krijgen die doorverwijst naar onze deze Privacy.

## **Aansprakelijkheid**

Indien de website verwijzingen of een link zou bevatten naar de website(s) van derde partijen, die niet door Elmacon BV worden beheerd, zal Elmacon BV op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de inhoud van deze website(s) noch voor het privacybeleid dat wordt toegepast op deze website(s). Elmacon BV heeft het recht om de website aan te passen op eender welk moment zonder de klant hiervan te moeten verwittigen en kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade of hinder die de klant zou ondervinden indien de website gedurende een bepaalde periode onderbroken zou zijn.

## **Netwerkbeveiliging**

Elmacon BV stelt alles in het werk om haar netwerk grondig te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens en de bedrijfsgegevens van haar klanten en/of leveranciers te vrijwaren: Wij maken gebruik van de SSL-technologie (Secure Sockets Layer) om te verhinderen dat vertrouwelijke paswoorden en persoonsgegevens kunnen worden onderschept of gedecodeerd. Het interne netwerk van Elmacon BV is beveiligd door een secure firewall en is niet rechtstreeks toegankelijk via het internet. Een datalek bestaat wanneer er een inbreuk is op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden of opgeslagen gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (art. 4, 12) AVG). De verwerkingsverantwoordelijke zal bij een datalek de Gegevensbeschermingsautoriteit informeren zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen de 72 uur nadat hij kennis heeft genomen van het lek (art. 33, §1 AVG).

## **Veiligheid is ook uw zaak**

Spring omzichtig om met uw paswoord. Geef het nooit aan iemand anders door, zelfs niet aan uw collega's. Verander ook regelmatig uw paswoord. Laat uw pc niet onbeheerd achter wanneer u aangemeld bent op een applicatie.

Wij staan ten alle tijde ter beschikking van onze klanten om hen hierover een duidelijke uitleg te geven hoe alle gegevens verwerkt worden.

Elmacon BV, Onledegoedstraat 19, 8800 Roeselare, info@elmacon.be, 051 62 59 49.